

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Optimierte Unterstützung						
Unfall- und Pannenmanagement						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)
Wartungs- und Reparaturmanagement		●		●		<p>Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)</p> <p>Der Dienst ist für den Mercedes-Benz Vito mit Euro-6c-Motoren nur eingeschränkt verfügbar (Reparaturfähigkeiten werden an Mercedes-Benz Händler übermittelt und keine Wartungsfälligkeiten).</p> <p>Für Mercedes-Benz Vito MOPF XMO ist der Dienst nur eingeschränkt verfügbar (Nur Reparaturmanagement (Brems-, Bremsflüssigkeit), kein Wartungsmanagement (Service A/B)).</p>
Mercedes-Benz Van Uptime						
Mercedes-Benz Van Uptime		●				<p>Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018)</p> <p>Die Auswahl eines bevorzugten Mercedes-Benz Service-Partners ist für die vollständigen Dienstumfang von Wartungs- und Reparaturmanagement erforderlich.</p> <p>Die Handlungsempfehlungen basieren auf der jeweils aktuellen Komponentenabdeckung von „Mercedes-Benz Van Uptime“. Eine Handlungsempfehlung ist keine Garantie für eine Liegenbleiber Vermeidung.</p>
Fahrzeugferndiagnose und Telediagnose						
Fahrzeugferndiagnose						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)
Telediagnose						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)

● = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Effizientes Fahrzeugmangement (Für Aktivierungen bis einschließlich 30.11.2020: Effizientes Flottenmanagement)						
Fahrzeugstatus		•	•		Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Batteriespannung für Mercedes-Benz Vito MOPF und V-Klasse MBUX nicht verfügbar. Der Verriegelungsstatus der separat zu öffnenden Heckscheibe (W64) wird bei der V-Klasse MBUX über den Status der Heckklappe angezeigt. Kühlmittelwarnung ist für Elektrofahrzeuge nicht verfügbar. Starterbatteriezustand in der App für eSprinter nicht verfügbar. Der Adblue Füllstand ist für den Mercedes-Benz Vito nur mit Euro-6d-TEMP-Motorisierungen verfügbar.
Fahrzeuglogistik		•	•		Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Ladesäulen werden nur angezeigt, wenn der Dienst mindestens einem Elektrofahrzeug zugeordnet wurde. Es kann nicht garantiert werden, dass alle öffentlichen Ladesäulen angezeigt werden.
Diebstahlwarnung		•	•	Nur in Verbindung mit den Optionen "Diebstahlschutzpaket" (FY1) "Einbruch und Diebstahl Warnanlage" (FZ5)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Der Dienst "Diebstahlwarnung" ist für Vito MOPF, eVito und V-Klasse MBUX Fahrzeuge nur über gesetzte "Diebstahl-Geofences" möglich und nicht über die Einbruch- und Diebstahl Warnanlage.

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Verbesserte Navigation						
Live Traffic Information				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)
Car-to-X-Communication				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)
Online Kartenupdate	●			●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)
Navigationsfunktionen: Wetter				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)
Navigationsfunktionen: Tankstellenpreise				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (bis 06/2020) V-Klasse MBUX - 447 (03/2020 - 06/2020) BITTE BEACHTEN: Der Dienst wird bis einschließlich 01.06.2020 angeboten.
Navigationsfunktionen: Verfügbare Parkplätze				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (bis 06/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)
Navigationsfunktionen: Lokale Suche				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)

*Weitere Dienste auf der folgenden Seite

● = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Verbesserte Navigation

				*Fortführung der Dienste von der vorherigen Seite		
Multimediafunktionen: Internetradio			•	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden. Für die Nutzung verschiedener Funktionen („Internetradio“ und „Browser“) ist ein zusätzliches Datenvolumen erforderlich, welches Sie beim Mobilfunkanbieter erwerben können. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Händler.
Multimediafunktionen: Bedienung per Sprachsteuerung/ LINGUATRONIC Sprachbedienung online			•	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden.
Multimediafunktionen: Globale Suche incl. W3W			•	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden.
Multimediafunktionen: Browser			•	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden. Für die Nutzung verschiedener Funktionen („Internetradio“ und „Browser“) ist ein zusätzliches Datenvolumen erforderlich, welches Sie beim Mobilfunkanbieter erwerben können. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Händler.
Live Traffic Information						
Live Traffic Information			•	Audio 40 (EA4) und Live Traffic Information (EY2).	Vito MOPF (ab 07/2020) eVito - 447 (ab 07/2020)	

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Fahrzeugfernsteuerung						
Fahrzeugfernsteuerung			•	Standheizung: H12	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Die Standheizung ist nur für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor erhältlich.

- = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Diensteübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Schnittstelle Drittanbieter						
Schnittstelle Drittanbieter	●				Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Voraussetzung hierfür ist, dass die von Ihnen gewählte Werkstatt diesen Dienst anbietet und eine entsprechende Schnittstelle zu Mercedes-Benz Fahrzeugen zur Verfügung stellt.

- = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Ferngesteuertes Lademanagement						
Ferngesteuertes Lademanagement		•	•	Elektromotor 85 kW: MEO Elektromotor 145 kW: ME4	eVito - 447 (ab 03/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020)	Nach Abschluss des DC-Ladevorgangs ist keine Vorklimatisierung zur Abfahrtszeit möglich.

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.