



# ServiceContract Excellent.

Perché il vostro veicolo commerciale Mercedes-Benz merita il miglior servizio.

Dopo la chiusura redazionale del presente opuscolo (aprile 2011) l'offerta può aver subito modifiche.  
È vincolante l'offerta del concessionario Mercedes-Benz e sono applicabili le condizioni generali di contratto relative al ServiceContract della Mercedes-Benz Svizzera SA.

Mercedes-Benz Svizzera SA, Bernstrasse 55, 8952 Schlieren, tel. 044 755 80 00, fax 044 755 80 80  
[www.mercedes-benz.ch](http://www.mercedes-benz.ch)



Mercedes-Benz



## Viaggiare meglio più a lungo. Con Mercedes-Benz ServiceContract Excellent per veicoli commerciali.

Acquistando un veicolo commerciale Mercedes-Benz instaurate una partnership pluriennale con la Mercedes-Benz. Per questo Mercedes-Benz offre i più disparati servizi per garantirvi giorno dopo giorno la mobilità e il soddisfacimento delle vostre esigenze. Mercedes-Benz ServiceContract Excellent vi permette di non preoccuparvi per tanti anni né della manutenzione né delle riparazioni. Grazie a questa soluzione, potete calcolare, programmare e assicurarvi a lungo termine tanti vantaggi economici che si ripercuoteranno positivamente sul vostro core business.

### I vostri vantaggi

- ▶ **Estensione dei servizi garantiti da TRANSPORTER-SWISS-INTEGRAL TOP (TSI TOP) fino a 6 anni o 360000 km**  
Sono compresi tutti gli interventi di manutenzione prescritti, le riparazioni dei particolari soggetti ad usura, i lavori sull'impianto elettrico, ecc.
- ▶ **Prestazioni supplementari rispetto a TSI TOP**  
tagliate su misura per le vostre esigenze particolari, come ad esempio il servizio gomme, allestimenti o parti riportate
- ▶ **Servizi eccellenti**  
a un prezzo fisso garantito per l'intera durata contrattuale
- ▶ **Disponibilità ottimale del veicolo**  
grazie alla manutenzione periodica
- ▶ **Riparazioni senza pagamento in contanti**  
Manutenzione e riparazioni presso gli oltre 2500 punti di assistenza Mercedes-Benz in Europa con la ServiceContract Card



## ServiceContract Excellent fa risparmiare tempo e denaro.

Con il ServiceContract Excellent vi offriamo la possibilità di prorogare ed estendere il pacchetto di servizi offerti di serie da *TRANSPORTER-SWISS-INTEGRAL TOP (TSI TOP)* a condizioni interessanti. Voi pagate un canone mensile fisso e noi ci occuperemo della manutenzione e delle riparazioni del vostro veicolo commerciale fino a 6 anni o 360 000 km. Potrete così calcolare con la massima trasparenza i costi del vostro veicolo per la durata prescelta ed evitare spiacevoli sorprese.

Il ServiceContract Excellent comprende le seguenti prestazioni:

- ▶ estensione dei servizi offerti da *TSI TOP* fino a 6 anni o 360 000 km
- ▶ gli interventi di manutenzione prescritti (compresi liquidi e materiale) in conformità del libretto dei tagliandi
- ▶ tutti gli interventi riparativi (incl. liquidi e materiale)
- ▶ esecuzione del controllo dei veicoli a motore 4 anni dopo la prima immatricolazione, (esclusa la relativa tassa), manutenzione del sistema antinquinamento
- ▶ riparazione sul posto in caso di guasto

Servizi opzionali:

- ▶ allestimenti e parti riportate
- ▶ servizio pneumatici
- ▶ servizio di traino
- ▶ veicolo sostitutivo

Possibilità di adesione:

- ▶ al momento dell'acquisto di un nuovo veicolo
- ▶ al più tardi dopo 18 mesi dalla prima immatricolazione o dopo 80 000 km



## Compresa nel ServiceContract Excellent: la ServiceContract Card.

Stipulando un ServiceContract Excellent riceverete la vostra ServiceContract Card personale che vi autorizza a usufruire dei servizi convenuti contrattualmente presso un qualsiasi punto di assistenza Mercedes-Benz nell'UE senza dover effettuare alcun pagamento in contanti. Il vostro concessionario Mercedes-Benz sarà lieto di sottoporvi un'offerta ServiceContract Excellent personalizzata. Passate a trovarlo, ne varrà la pena!

