

Elenco dettagliato delle prestazioni Transporter Swiss Integral

Transporter Swiss Integral comprende:

- tutte le riparazioni (anche usura) fino a 3 anni oppure 100 000 chilometri (vale il primo criterio raggiunto)
- servizi di cura e manutenzione gratuiti fino a 3 anni oppure 100 000 chilometri (vale il primo criterio raggiunto) incl. controllo obbligatorio del gas di scarico, liquido dei freni nonché liquido di raffreddamento

Prestazioni escluse

- Liquidi quali oli, detergente vetri, carburanti e additivi o simili
- Pneumatici nuovi, consumati o difettosi, costi relativi alla sostituzione delle ruote o dei pneumatici nonché allineamento telaio (convergenza)
- Costi risultanti dalla sollecitazione eccessiva del veicolo, quali sovrasollecitazione dei freni, della frizione ecc.
- Servizi di cura e manutenzione eseguiti all'infuori dei regolari intervalli
- Costi dovuti a incidenti e a danni della carrozzeria
- Pulizia interna ed esterna del veicolo, cura della vernice, pulizia e mantenimento del motore
- Riparazioni in seguito a intervento di terzi oppure eventi esterni quali danni delle martore o della grandine ecc.
- Rottura vetri
- Costi causati dall'utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso oppure dall'uso per fini automobilistici sportivi
- Costi relativi alla perdita delle chiavi del veicolo (contrattempi)
- Accessori montati o integrati successivamente, allestimenti, modifiche nonché i costi che ne derivano
- Tasse amministrative, quali tassa collaudo veicolo, vignetta autostradale, imposta di circolazione e assicurazione
- Veicolo sostitutivo (le prestazioni di mobilità nell'ambito di MobilityGo rimangono in vigore invariate)
- Costi indotti da quanto elencato in precedenza
- Pretese per prestazioni non rivendicate a Transporter Swiss Integral

Queste prestazioni valgono per tutti i Mercedes-Benz Sprinter e Vito ordinati a partire dal 1^o gennaio 2003 in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, fatturati da Mercedes-Benz Svizzera SA risp. DaimlerChrysler Svizzera SA e venduti con Transporter Swiss Integral (codici X76A, X76B, X6A000, X6B000). Sono comprese tutte le riparazioni e i lavori di manutenzione eseguiti secondo le prescrizioni del costruttore da officine Mercedes-Benz autorizzate, inclusi i necessari ricambi originali Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz Svizzera SA

Marcel Guerry
Direttore After Sales

Stephan Müller
Responsabile After Sales Services