

Elenco dettagliato delle prestazioni *MERCEDES-SWISS-INTEGRAL* Per vetture nuove immatricolate a partire dal 1^o gennaio 2009

MERCEDES-SWISS-INTEGRAL comprende:

- tutte le riparazioni (anche usura) fino a 3 anni oppure 100 000 chilometri (vale il primo criterio raggiunto)
- servizi di cura e manutenzione gratuiti fino a 10 anni oppure 100 000 chilometri (vale il primo criterio raggiunto)
incl. controllo obbligatorio del gas di scarico, liquido dei freni nonché liquido di raffreddamento



Queste prestazioni valgono per tutte le autovetture nuove Mercedes-Benz ordinate in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein e fatturate da Mercedes-Benz Svizzera SA. Sono comprese tutte le riparazioni e i lavori di manutenzione eseguiti secondo le prescrizioni del costruttore da officine Mercedes-Benz autorizzate, inclusi i necessari ricambi originali Mercedes-Benz.

Prestazioni escluse

- Liquidi quali oli, detergente vetri, carburanti e additivi, TIREFIT o simili
- Pneumatici nuovi, consumati o difettosi, costi relativi alla sostituzione delle ruote o dei pneumatici nonché allineamento telaio (convergenza)
- Servizi di cura e manutenzione eseguiti all'infuori dei regolari intervalli
- Costi dovuti a incidenti e a danni della carrozzeria
- Pulizia interna ed esterna del veicolo, cura della vernice, pulizia del motore
- Riparazioni in seguito a intervento di terzi oppure eventi esterni quali danni delle martore o della grandine ecc.
- Danni ai cristalli, riparazioni ai cristalli e interni (sedili e rivestimenti)
- Costi risultanti dalla sollecitazione eccessiva del veicolo, quali sovrasollecitazione dei freni, della frizione ecc.
- Costi causati dall'utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso oppure dall'uso per fini automobilistici sportivi
- Inconvenienti
- Accessori montati o integrati, allestimenti, modifiche nonché i costi che ne derivano
- Tasse amministrative, quali tassa collaudo veicolo, vignetta autostradale, imposta di circolazione e assicurazione
- Veicolo sostitutivo (le prestazioni di mobilità nell'ambito di Mobilo rimangono in vigore invariate)
- Costi indotti da quanto elencato in precedenza
- Pretese per prestazioni non rivendicate a *MERCEDES-SWISS-INTEGRAL*

Mercedes-Benz Svizzera SA
After Sales