



Service carrosserie et peinture Mercedes-Benz.

Assistance accident et dépannage,
solutions de mobilité et assurance



Mercedes-Benz

L'inattendu se produit plus souvent qu'on ne le croit: gibier traversant la chaussée, projection de pierres, tôles froissées par mégarde ou par des tiers, de tels incidents sont rarement évités, même aux automobilistes les plus expérimentés. Il est bon, dans ce cas, de pouvoir compter sur un partenaire fiable.

Si, un jour, votre véhicule nécessite notre intervention, nous mettons immédiatement à votre disposition une solution adéquate, qu'il s'agisse d'un dépannage, d'une assistance accident, d'un véhicule de remplacement ou d'une réparation dans l'un de nos centres Mercedes-Benz après-vente. **Notre aide vous est assurée.**



Sommaire

Assistance accident et dépannage

- 7 Service-Hotline
- 8 Mercedes-Benz Service24h

Mobilité

- 11 Mercedes-Benz Mobilo

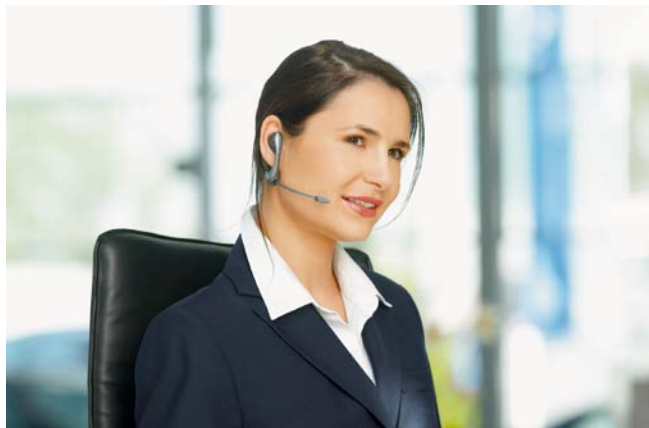
Réparation

- 12 Réparation après accident
- 15 SmallRepair
- 16 Réparation de vitres

Assurance

- 19 Mercedes-Benz Motor Insurance
- 22 Outillage de bord utile





Nous dépannons votre véhicule. Et vous débarrassons de vos soucis.

Service Hotline

Un numéro pour tous les cas: 00800 1 777 7777*. Hormis ce numéro, vous n'avez pas à vous soucier d'autre chose en cas d'incident. Une fois composé, notre Mercedes-Benz Service Hotline s'occupe du reste. Jour et nuit. Pratiquement dans l'Europe entière et ce, 365 jours l'an.

Dès réception de votre appel, toutes les mesures nécessaires sont prises pour assurer votre soutien. Cela va de l'assistance sur place jusqu'au traitement complet d'un cas de sinistre, afin que vous et votre Mercedes puissiez vous rétablir dans les meilleurs délais.

* Ce numéro de hotline se compose gratuitement depuis le réseau fixe ou un téléphone mobile. Dans certains pays d'Europe, une taxe, appliquée par l'exploitant du réseau, peut cependant être prélevée pour les appels émanant de téléphones mobiles. Dans les pays européens non connectés, composez le numéro +41 (0)44 439 15 67.

Il vous remet sur le bon cap de jour comme de nuit. 365 jours par an.

Mercedes-Benz Service24h

Si vous subissez une panne ou rencontrez un problème au démarrage durant votre trajet, le Service24h de Mercedes-Benz vous vient en aide dans toute l'Europe. Appelez notre Service Hotline 00800 1 777 7777*. Nos dépanneurs se déplacent au plus vite, de jour comme de nuit, durant l'année entière.

Si la réparation ne peut avoir lieu sur place, votre véhicule est remorqué jusqu'à l'atelier Mercedes-Benz le plus proche. Lequel fera tout en sorte afin que vous puissiez rapidement reprendre votre route.

* Ce numéro de hotline se compose gratuitement depuis le réseau fixe ou un téléphone mobile. Dans certains pays d'Europe, une taxe, appliquée par l'exploitant du réseau, peut cependant être prélevée pour les appels émanant de téléphones mobiles. Dans les pays européens non connectés, composez le numéro +41 (0)44 439 15 67.



Mercedes-Benz
Service 24h

VD-337 930

Mercedes-Benz Service 24h



Nous mettons tout en oeuvre, afin que vous puissiez poursuivre votre route.

Mercedes-Benz Mobilo

Avec Mobilo, nous vous donnons la promesse d'une mobilité durable. Mobilo garantit non seulement votre mobilité, mais également une assistance rapide si votre Mercedes est immobilisée à la suite d'un accident, d'une panne ou d'un acte de vandalisme. Vous pouvez aussi compter sur Mobilo en cas de petits malheurs, tels que perte de clés, absence d'huile ou de liquide de refroidissement, plein de carburant erroné, etc.

Mobilo est synonyme de sécurité en déplacement.

La prestation s'applique à chaque voiture particulière de marque Mercedes-Benz, dans son domaine de validité, ceci de série et sans supplément durant les quatre premières années.* Ensuite de quoi, la garantie de mobilité se renouvelle, en cas de panne, de service en service, jusqu'à un maximum de 30 ans.* *

* Dès première immatriculation au 1er avril 2008. Des informations à caractère ferme sur l'étendue des prestations et le domaine de validité sont données dans les conditions générales de Mercedes-Benz Mobilo, disponibles auprès de votre partenaire Mercedes-Benz ou consultables sous www.mercedes-benz.ch/service.

** Après accomplissement des conditions Mobilo en vigueur pour votre véhicule.

Ce qui vous tient à cœur, vous ne le confiez qu'en mains sûres.

Réparation Mercedes-Benz après accident

En cas de dommages de carrosserie, de travaux de peinture ou de remplacement de pièces du véhicule, il est important de veiller à des processus de réparation conformes à la marque ainsi qu'à l'équipement approprié de l'atelier mandaté. Seuls des spécialistes maîtrisent aujourd'hui les matériaux modernes hautement complexes, les structures de carrosserie en acier et aluminium ainsi que l'électronique en réseau embarquée des systèmes de sécurité active et passive.

Ne confiez pas votre sécurité au hasard, mais au personnel parfaitement formé de Mercedes-Benz. Ainsi, la réparation de votre Mercedes-Benz, suite à un accident, assure la préservation de sa valeur, de même que toutes les futures prestations de garantie.

Le certificat de réparation original Mercedes-Benz atteste de l'utilisation, par nos partenaires après-vente, de pièces Mercedes-Benz certifiées d'origine selon les directives du constructeur.







Suppression de bosses



Préparation de l'habitacle



Remise en état des jantes



Réparation de dommages de peinture

Contre les petites traces du quotidien.

Mercedes-Benz SmallRepair

Il est des dommages qui font presque plus de mal à l'automobiliste qu'à sa voiture! Ce sont en général de petites «blessures» extérieures et intérieures inévitables dans le cycle de vie d'un véhicule. Or dans de nombreux cas, de tels dégâts se réparent sans complication et sans remplacement de la pièce complète.

Avec Mercedes-Benz Original SmallRepair, nous vous offrons la possibilité d'une suppression rapide et surtout peu onéreuses de petites bosses sur la tôle, des effets d'une projection de gravillons sur le pare-brise, de l'endommagement d'un pare-chocs, de rayures sur une jante, d'un trou provoqué par des cendres incandescentes ou encore de salissures dans l'habitacle. Le tout évidemment dans l'habituelle qualité élevée, certifiée Mercedes-Benz. Nos spécialistes en carrosserie, peinture et soins se feront un plaisir de vous conseiller personnellement.

Afin que rien ne vienne troubler votre plaisir de conduire.

Réparation des vitres et du pare-brise

Une simple petite pierre peut déjà causer d'importants dégâts à votre pare-brise avec, pour conséquence, un soudaine absence de visibilité. Heureusement, la réparation Mercedes-Benz des vitres et du pare-brise apporte à nouveau la clarté originelle. Dans de nombreux cas, le verre ne doit même pas être remplacé grâce à des méthodes de réparation modernes. Mieux même: l'assurance Mercedes-Benz et d'autres assureurs prennent en charge les coûts inhérents.

Si un remplacement s'avère tout de même nécessaire, nous vous soumettons volontiers une offre pour un nouveau pare-brise original Mercedes-Benz.





Votre ange gardien tous azimuts.

Mercedes-Benz Motor Insurance

Il est des situations auxquelles on préfère ne pas penser en tant qu'automobiliste. Par exemple à un accident et à ses conséquences sur un plan financier. Avec Mercedes-Benz Motor Insurance, votre Mercedes-Benz reçoit la protection qu'elle mérite et vous, la sensation agréable d'être parfaitement assuré en toutes circonstances. Faites-vous parvenir une offre sans engagement et contactez le team de Mercedes-Benz Insurance de notre partenaire Zurich Connect au 0848 99 88 99 ou informez-vous simplement auprès de votre partenaire Mercedes-Benz lors de votre prochaine visite.

Avantages pour les conducteurs/trices Mercedes-Benz:

- dédommagement valeur à neuf en cas de sinistre total ou de vol du véhicule durant 24 mois après première immatriculation
- attrayante remise de prime pour véhicules avec pack assistance de conduite*
- véhicule de remplacement gratuit pendant la durée de la réparation (max. 3 jours) pour un événement casco assuré
- avantageuse réglementation de la franchise
- contrats d'un an idéaux pour le client

* 10 % de remise sur l'assurance responsabilité civile et collision pour les véhicules avec pack assistance de conduite (DISTRONIC PLUS, BAS PLUS, freins PRE-SAFE®, assistants tenue de cap et angle mort)

Couverture en responsabilité civile	■	CHF 100 mio
Dommages résultant d'une collision	■	assurance casco partielle possible
Vol	■	
Incendie	■	
Elémentaire	■	
Collision avec animaux	■	
Bris de glaces	■	incl. éclairage (également xénon) et rétroviseurs
Dommages dus aux fouines	■	incl. dommages consécutifs
Vandalisme	■	incl. griffures sur la peinture
Suppression de la franchise lors de réparation dans un garage Mercedes-Benz (CH/FL)	■	réduction de CHF 500.- en cas de casco collision et de CHF 200.- pour les autres autres événements casco

* 10 % de remise sur l'assurance responsabilité civile et collision pour les véhicules avec pack assistance de conduite (DISTRONIC PLUS, BAS PLUS, freins PRE-SAFE®, assistants tenue de cap et angle mort)

Assureur: Zurich Compagnie d'Assurances SA

www.mercedes-financial.ch

Dédommagement 100 %	<input checked="" type="checkbox"/>	durant les deux premières années d'exploitation en cas de sinistre total ou de vol du véhicule
Voiture de remplacement lors de réparations dans un garage Mercedes-Benz (CH/FL)	<input checked="" type="checkbox"/>	pour max. 3 jours lors d'un événement casco assuré
Remises de sécurité *	<input checked="" type="checkbox"/>	
Transfert vers un garage Mercedes-Benz (CH/FL)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Dommages de parcage	<input type="checkbox"/>	couverture illimitée
Protection en cas de faute grave	<input type="checkbox"/>	pour la responsabilité civile et les collisions
Protection bonus	<input type="checkbox"/>	
Effets de voyage	<input type="checkbox"/>	
Assurance occupants	<input type="checkbox"/>	

Standard Optional avec supplément

Outillage de bord utile.

Pour parer à toute éventualité, les accessoires suivants, disponibles auprès de votre partenaire Mercedes-Benz, devraient toujours se trouver à portée de main dans votre véhicule:

- instructions de service du véhicule
- protocole d'accident européen
- gilet de sécurité* et triangle de panne
- corde ou barre de dépannage
- cric, roue de secours ou TIRE-FIT
- clé pour écrous de roues
- câble de démarrage
- trousse de premiers secours
(▷ veiller aux dates de péremption!)
- gants de travail, chiffon microfibrés
- box d'ampoules de rechange*
- lampe de poche, couteau de poche
- thermos, couverture
- réserve d'huile moteur

* Veillez s.v.p. en la matière aux législations spécifiques à chaque pays

Sous réserve de différences et d'erreurs d'impression.

Après bouclage de rédaction de ce document (09/2010), des modifications ont pu intervenir.

Aussi, veuillez vous enquérir, auprès de votre conseiller après-vente Mercedes-Benz, de la situation actuelle qui seule fait foi ou consultez notre site sur Internet.