

Importants numéros d'appel d'urgence

Emergency



Numéro d'appel d'urgence européen valable dans tous les pays de l'UE.

	(CH)	(D)	(A)	(F)	(I)	(E)	(B)	(NL)
Police	117	110	133	112	112	062	100	112
Ambulance	144	112	144	112	118	061	101	112
Pompiers	118	112	122	112	115	080	100	112
Service dépannage*	00800 1 777 7777** ou +41 (0)44 439 15 67 ou Mercedes-Benz Contact							

Situation: septembre 2010. Sous réserve de modifications dans l'intervalle.

Guide de conversation lors d'un appel d'urgence

Où?	Lieu de l'accident
Quoi?	Dommages aux biens ou aux personnes
Combien?	Nombre de véhicules impliqués et de personnes blessées

* Le Service24h de Mercedes-Benz s'occupe, dans l'Europe entière, du transport de votre véhicule jusqu'au centre après-vente Mercedes-Benz le plus proche.

** Ce numéro de hotline se compose gratuitement depuis le réseau fixe ou un téléphone mobile. Dans certains pays d'Europe, une taxe, appliquée par l'exploitant du réseau, peut cependant être prélevée pour les appels émanant de téléphones mobiles. Dans les pays européens non connectés, composez le numéro +41 (0)44 439 15 67.

Le bon comportement en cas d'accident

Vous devriez toujours vous préparer à affronter un accident, ce qui permet d'en limiter les conséquences.

Phase 1:

Revêtez le gilet de sécurité, enclenchez les clignotants et assurez les lieux à l'aide du triangle de panne.

Phase 2:

En cas de dommages aux biens ou d'accident avec blessés: alertez la police et les services de sauvetage, tout en assurant les premiers soins.

Phase 3:

Prenez des photos de l'accident et des véhicules impliqués.

Phase 4:

Saisissez les données de l'accident sur le protocole européen.

Phase 5:

Préparez les documents du véhicule, appelez la Mercedes-Benz Service Hotline 00800 1 777 7777* et expliquez l'accident.